



5° CONGRESSO NAZIONALE ROI

L'osteopatia al servizio del paziente con cronicità

Il contributo di una nuova professione sanitaria per un approccio integrato

La comunicazione con il paziente nella cronicità

Mazza Emanuela

Grazie al miglioramento della qualità della vita e il conseguente aumento dell'aspettativa di vita, quindi, dell'età media, si stima che nei paesi avanzati circa un terzo della popolazione soffre di patologie croniche e che circa l'80% della spesa sanitaria sia per malattie croniche.

Se comunicare abilmente con i pazienti è un aspetto fondamentale della pratica di un medico/professionista della salute durante tutta la sua carriera, questa competenza diventa ancor più fondamentale quando si tratta di pazienti con malattie croniche che possono presentare particolari condizioni di fragilità. Inoltre, nella relazione con i pazienti con cronicità, per una più corretta gestione del paziente e al fine di raggiungere una maggiore compliance e aderenza terapeutica, può assumere un ruolo essenziale la relazione con i familiari e/o caregivers e una comunicazione efficace tra i membri del gruppo multidisciplinare coinvolto.

Il workshop sarà un'occasione per analizzare e condividere alcune criticità concrete e alcuni strumenti per poterle gestire più efficacemente.

(eventuale) Bibliografia:

1. *Coach & Trainer*
2. *Docente in Comunicazione Medico-Paziente all'Università Cattolica del Sacro Cuore*
3. *PCC – Professional Certified Coach ICF (International Coach Federation)*
4. Rappresentante Nazionale di EACH – International Association for Communication in Healthcare



Mazza Emanuela

PCC – Professional Certified Coach ICF (International Coach Federation) e trainer in Programmazione Neuro Linguistica certificata alla NLP University Santa Cruz da Robert Dilts. Mamma di 4 figli. Laureata in Lettere, Discipline dello Spettacolo.

Docente in Comunicazione Medico-Paziente all'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia, alla Scuola di Osteopatia CERDO di Roma, e in corsi ECM per medici e professionisti della salute.

Rappresentante Nazionale di EACH – International Association for Communication in Healthcare.

Coordina progetti e conduce corsi di formazione e coaching per imprenditori, liberi professionisti, aziende, manager, farmacisti e artisti.

Nel corso della sua carriera ha lavorato come account e producer in agenzie di comunicazione, è stata Direttore Operativo per la Start-Up della FIRE (Fondazione Italiana Ricerca in Epatologia) e ha lavorato in redazioni giornalistiche e radiofoniche.

Presidente dell'Associazione Amici del Trapianto di Fegato – Regione Lazio ONLUS.

Autrice di "Destinazione Te Stesso. Crea il tuo secondo tempo migliore diventando ciò che sei" (Edizioni Enea, 2018), "La relazione medico-paziente. Manuale di Comunicazione per i Professionisti della Salute" (Edizioni Enea, 2016) e del libro autobiografico "Quando ti svegli. Storia di un trapianto di fegato" (Armando Editore, 2005).